



ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA

Instructivo - Guía
DESVIAR LLAMADAS TELEFÓNICAS VOIP

Objeto

Indicar los pasos necesarios para el desvío y cancelación del desvío de llamadas de una Extensión Telefónica Institucional de la Administración Distrital de Barrancabermeja a una línea fija personal.

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, CIENCIA E INNOVACIÓN
SETIC-Cel

BARRANCABERMEJA, MARZO 23 DE 2020

www.barrancabermeja.gov.co

Carrera 8 # 50-20, Cuarto Piso CPC Fase 1
Contacto: (7) 611 5555 Ext. 2500

PRESENTACIÓN

La Secretaría de las TIC, Ciencia e Innovación en pro de facilitar los procesos que se desarrollan en las diferentes dependencias de la Administración Distrital de Barrancabermeja pretende informar un mecanismo o alternativa para tener disponibilidad constante en la comunicación telefónica que ingrese a las extensiones IP de las Oficinas. Esta alternativa lograra indicar como desviar una llama telefónica de un teléfono IP institucional a una línea fija personal mientras esté vigente el DECRETO DE AISLAMIENTO POR COVID-19

OBJETIVO DE LA GUÍA

Indicar los pasos necesarios para el desvío de llamadas de una Extensión Telefónica Institucional de la Administración Distrital de Barrancabermeja a una línea fija personal.

ALCANCE

- Visualizar los pasos para configurar Desvíos de Llamada
- Visualizar los pasos para suspender los Desvíos de Llamada

PASOS PARA DESVIAR LLAMADA

¿Cómo **DESVIAR LAS LLAMADAS** de tu extensión Telefónica IP de la Administración Distrital al teléfono **FIJO** de tu Casa?



Asegurar que la extensión IP institucional de su oficina  se encuentre en funcionamiento.



Levante auricular Ext. Oficina  y marque ***729númerofijocasa** Levante el auricular y asegúrese de escuchar un tono *bib bib*, **sino escucha el tono repita el paso 2.**

Ejemplo de marcado:

1. Si la línea fija activa en su casa es: **6xyyzz** 
2. Marque desde la extensión de su oficina ***7296xyyzz**
3. levante el auricular y asegúrese de escuchar un tono *bib bib*.



Si requiere verificar que el traslado está configurado correctamente, marque desde otra línea telefónica a la extensión programada de su oficina  y verifique que la llamada ingrese a su casa. 

- Sino funciona inicie nuevamente desde le paso 2



¿Cómo **SUSPENDER LA DESVIACIÓN DE LLAMADAS** del teléfono FIJO de tu Casa para que regrese a timbrar en la extensión Telefónica Ip de la Administración Distrital?



Asegurar que el desvío esté habilitado en su extensión IP institucional de su oficina



1. Levante auricular Ext. Oficina y marque *73#
2. Repita este paso dos (2) veces.

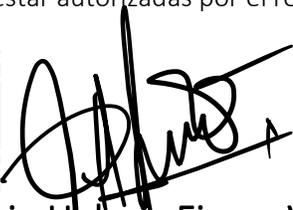


Si requiere verificar que el traslado fue suspendido, marque desde otra línea telefónica a la extensión programada de su oficina y verifique que la llamada ingrese sin problema a su oficina

- Sino funciona inicie nuevamente desde le paso 2



Nota: Recuerde que estos pasos se dan a conocer con fines laborales y las transferencias de llamada deben estar autorizadas por el respectivo jefe inmediato.



Patricia Helena Fierro Vitola

Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ciencia e Innovación

Elaboró

Alexander Arias González