

LUZ MARY GRANADOS GRANADOS

Dirección Calle 53 # 15ª 33
Ciudad Bucaramanga, Colombia
Celular 3157296291-3125172645
E-mail mayerg12@hotmail.com
No Cedula 1098630192 Bucaramanga
No Tarjeta Profesional 63255-251880 STD



Perfil

Ingeniera de Sistemas con experiencia profesional en dar soluciones en cuanto a soporte de hardware y software, resolver problemas operativos y técnicos a los usuarios finales manejo de herramientas ofimáticas, bases de datos. Con experiencia en atención al cliente, persona creativa, analítica, fluidez verbal y con buen manejo de relaciones interpersonales.

Educación Formal

2004-2013 **Título obtenido: Ingeniería de Sistemas,**
Universidad Autónoma de Bucaramanga
Bucaramanga

1997-2002 **Bachiller Comercial,**
Colegio Integrado Jorge Isaac
Bucaramanga

Estudios Adicionales

Agosto – 2012 **Diseño de Bases de Datos en SQL,** Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Junio – 2012 **Auditoria Informática,** Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Mayo – 2012 **Redes y Seguridad,** Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Abril – 2015 **Administración de Recursos Humanos,** Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Experiencia Académica

Octubre 2012- Marzo 2013 **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)**
Estudiante en Practica Ingeniería Sistemas. Grupo Interno de Informática

- Soporte a usuario final
- Mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo.
- Auditoria Informática
- Documentar las implementaciones desarrolladas en los sistemas

- Realizar otras funciones que le sean asignadas por el departamento de Informática.
- Elaborar informe mensual de actividades y de incidencias graves en el momento que se den.

**Enero 2009-
Agosto 2010**

Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB)

Tesis

- Análisis de la Seguridad Computacional en un Ambiente Grid usando Globus Toolkit como Middleware

Título Obtenido (2013)

- Ingeniera de Sistemas

Experiencia Laboral

02 julio 2019 Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE

21 agosto de 2019

Sensibilizadora

- Sensibilizar a todos los hogares e informantes directos que encuentre, en las viviendas del segmento que le haya sido asignado por el Coordinador de Campo.
- Realizar las actividades de notificación a cada uno de los hogares seleccionados para la Encuesta Multipropósito.
- Apoyar a encuestar a todos los hogares de las viviendas que le asigne el supervisor, en su debido tiempo.
- Digitar toda la información en los DMC y/o diligenciarla en los formularios según sea el caso.
- Contacto directo: (7) 6454148

07 septiembre 2018 Forpresalud IPS SAS

06 Marzo de 2019

Coordinadora de Sistemas

- Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo de la sede de Bucaramanga y seccionales
- Realizar la instalación de aplicativos, software de oficina y montaje de equipos requeridos.
- Contacto directo: 6456905 ext.114

15 mayo 2018 Addeco - DANE

01 septiembre de 2018

Encuestador

- Encuestar a todos los hogares de las viviendas que le asigne el supervisor, en su debido tiempo.
- Asistir al 100% del curso de entrenamiento y dominar los conceptos temáticos y Operativos impartidos en el mismo
- Digitar toda la información en los DMC y/o diligenciarla en los formularios según sea el caso.

01 Marzo 2018
02 de Abril 2018

Asmet Salud EPS S.A.S

Técnico Generación de Información

- Validar, generar el consolidado mensual de las prestaciones de servicios de salud, RIPS.
- Consolidar información acerca del seguimiento a la oportunidad y la calidad de los RIPS y promover procesos de mejora
- Contacto directo: Auxiliar de Talento Humano 6312000 ext.1127

Julio 2017
Agosto 2017

Asmet Salud EPS S.A.S

Técnico Generación de Información

- Validar, generar el consolidado mensual de las prestaciones de servicios de salud, RIPS.
- Consolidar información acerca del seguimiento a la oportunidad y la calidad de los RIPS y promover procesos de mejora
- Contacto directo: Auxiliar de Talento Humano 6312000 ext.1127

Abril 2016
Diciembre 2016

Roger Drywal

Ingeniera de soporte

- Soporte de equipos de computo
- Mesa y ayuda al usuario final
- Instalación de hardware y software
- Configuración de redes de área local, LAN
- Atención al cliente
- Contacto directo: Adriana Fonseca 6797853

Enero
Febrero 2016

Visión & Marketing

Auxiliar administrativa

- Digitadora

Noviembre 2014
Mayo 2015

DataTools (Bogotá)

Auxiliar de Sistemas

- Mesa de ayuda y soporte técnico a usuario final
- Verónica Romero 3112235369

Referencias Personales

Nombre	LAURA CRISTINA VILLAMIZAR VECINO
Ciudad	Bucaramanga, Colombia
Ocupación	Ingeniería de Sistemas
Teléfonos	6413621 - 3005048880

Nombre	CARLOS MAURICIO GUZMAN
Ciudad	Bucaramanga, Colombia
Ocupación	Ingeniero de Sistemas
Teléfonos	3104847937

Luz Mary Granados Granados
C.C 1098630192

República de Colombia

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

Autorizada por resolución 2771 de 1987 del Ministerio de Educación

El Consejo Académico y el Rector en atención a que

LUZ MARY GRANADOS GRANADOS

C.C. 1.098.630.192 de Bucaramanga

ha cumplido las normas legales y los requisitos académicos exigidos por la Universidad,
le otorgan, con los derechos, obligaciones y prerrogativas correspondientes, el título de

INGENIERA DE SISTEMAS

Se expide el presente diploma en Bucaramanga el **12** de **Abril** de **2013**



RECTOR

SECRETARIO GENERAL

DECANO



DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

www.dian.gov.co

**Prosperidad
para todos**

EL JEFE DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE PERSONAL DE LA DIRECCION
SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BUCARAMANGA

CERTIFICA:

Que **LUZ MARY GRANADOS GRANADOS**, identificada con cédula de ciudadanía número 1.098.630.192 de Bucaramanga, realizó práctica académica como estudiante de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, en la modalidad de tiempo completo, comprendido entre el día 09 de Octubre de 2012 y el 09 de Febrero de 2013, en horario de 8:12 AM a 5:00 PM., en la División de Gestión de Asistencia al Cliente, Grupo Interno de Trabajo de Asistencia Tecnológica, de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Nacionales de Bucaramanga y su desempeño fue EXCELENTE.

Se expide en Bucaramanga a los catorce (14) días del mes de Marzo de dos mil trece (2013).


JAIRO IVAN CALDERON CASTRO

Proyectó: Leonardo R.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Bucaramanga

Calle 36 No. 14 - 03
PBX 630 94 44